

# TELEMEDICINA

Carência - 30 Dias

## ATENDIMENTO

Acesso online, pelo site:  
[https://www.77med.com  
.br/ords/f?p=135:9996](https://www.77med.com.br/ords/f?p=135:9996)

Aplicativo "77MED"  
na Google e Apple  
**0800 025 8967**

Primeiro Acesso:  
Login - Seu CPF  
Senha - Seu CPF

## TELEMEDICINA GENERALISTA

O atendimento é  
conduzido por médicos  
generalistas que podem  
tratar uma ampla  
variedade de condições  
médicas.

**Utilização Ilimitada**

## REDE GERAL DE SAÚDE

Localização e  
agendamento de  
consultas presenciais e  
exames médicos e  
odontológicos, com  
descontos.

**Utilização Ilimitada**

## TELEMEDICINA ESPECIALISTA

Acesso direto a especialistas em:

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| ➤ Cardiologia  | ➤ Endocrinologia |
| ➤ Dermatologia | ➤ Psicologia     |
| ➤ Ginecologia  | ➤ Psiquiatria    |
| ➤ Nutrologia   | ➤ Ortopedia      |
| ➤ Nutrição     | ➤ Pediatria      |

**Utilização Ilimitada**

## ODONTOLOGIA DE URGÊNCIA

Tem o objetivo de realizar  
atendimento inicial e identificar as  
necessidades do Beneficiário,  
buscando um Dentista credenciado  
para realizar um teleatendimento  
de urgência.

**24h x 7 dias da semana**



## **Apresentação**

*Os serviços descritos neste Regulamento, prestados pela Assistência através de sua Rede Credenciada, com o objetivo de esclarecer dúvidas de saúde e atendimento médico, observando as condições e critérios previstos no presente Regulamento.*

## **Padrão de Serviço**

*Acesso a qualquer hora do dia ou da noite por meio de ligações gratuitas, vídeo chamada através da central de atendimento.*

## **Limite de Idade**

*O limite de idade para adesão ao serviço será determinado na proposta de contratação, o atendimento para menores de idade deve ser acionado pelo adulto responsável.*

## **Serviço de Assistência e Consulta clínico ou médico da Família**

*O serviço de telemedicina oferece proteção, a qualquer hora do dia ou da noite, através do telefone (0800 000 0405) para todo território nacional), vídeo chamadas por intermédio de link enviados por e-mail ao segurado ou aplicativo. O objetivo do serviço é orientar o segurado na melhor conduta podendo ser como exemplo um mal-estar, uma febre ou qualquer outro sintoma.*

## **Vigência**

*A duração da garantia dos serviços de assistência fica limitada à vigência da apólice de seguro comercializada pela Seguradora.*

## **Abrangência**

*Os serviços de assistência terão extensão em todo o território brasileiro.*

## **Benefícios**

*Profissionais de saúde habilitados à disposição do segurado durante dia e noite, orientando procurar um determinado especialista de acordo com os sintomas ou em caso de urgência ou emergência, oferecendo orientações necessárias no primeiro atendimento, inclusive as ações possíveis de serem realizadas em casa.*

## **Regras da Assistência**

- Funcionamento 24h x 7 dias da semana;
- Atendimento prestado por profissionais de saúde habilitados;
- Abordagem baseada na gravidade de sintomas e queixas;

## **Serviços TELEMEDICINA LIFE**

- *TELE TRIAGEM*
- *TELE CONSULTA*

## **Serviços TELEMEDICINA SAÚDE**

- *TELE TRIAGEM*
- *TELE CONSULTA*
- *REDE GERAL DE SAÚDE*
- *DESCONTO EM FARMACIA*
- *ODONTOLOGIA DE URGÊNCIA*
- *REDE DE DESCONTO E CASH BACK*
- *CHECK UP ANUAL*

## **Sigilo e Ética**

- As informações fornecidas pelo Beneficiário, sujeito da prestação de serviços descrita neste instrumento, são legalmente confidenciais, somente poderão ser acessadas pela Equipe de Saúde envolvidos no atendimento, exceto para as exceções previstas em lei. As partes declaram-se cientes de que a equipe de Prestadores Credenciados poderá a qualquer tempo solicitar novas informações.
- O atendimento 24 horas adotará todas as medidas necessárias para assegurar o cumprimento das obrigações de confidencialidade. Devendo ainda proteger as informações que receber.
- O atendimento 24 horas cumpre as leis federais de privacidade e segurança de saúde, como Lei de Proteção de Dados e Código de Ética Médica, protegendo de forma ética e segura todas as

informações.

- O dever de sigilo previsto neste item não será aplicável quando houver obrigação legal de divulgação, em virtude de lei ou de decisão judicial, hipótese em que as informações confidenciais devem ser fornecidas exclusivamente para aquelas pessoas que, em virtude de tal obrigação legal ou decisão judicial, devam recebê-las, sendo que o Beneficiário deve ser previamente informado, por escrito, acerca de tal obrigação.
- As informações registradas, incluindo anotações clínicas e registros médicos, são armazenadas em servidores seguros e criptografados, mantidos pelo Prestador Credenciado.

## **Serviço – TELE TRIAGEM**

Serviço de saúde realizado através de triagem inicial por enfermeiros capacitados para orientar causas e sintomas e se necessário direcionar para médico plantonista.

**Modalidade Individual: Segurado Principal.**

**Modalidade Familiar: Segurado Principal mais 3 dependentes.**

- Padrão do Serviço: Acesso online a qualquer hora do dia ou da noite por meio de aplicativo Google Play e/ou APP Store.

## **Serviço de Assistência:**

Serviço realizado através de triagem inicial por enfermeiros capacitados para orientar causas sintomas e se necessário direcionar para médico plantonista, com sistema de apoio à decisão lastreado por algoritmos clínicos com base em evidências também clínicas cientificamente comprovadas, testadas e consolidadas;

Abordagem baseada na gravidade de sintomas e queixas, com a possibilidade de análise concomitante de mais de um sintoma. Isso permite que as orientações e conduta sejam dadas considerando todas as informações disponíveis;

O conteúdo clínico é constantemente atualizado por equipes especializadas e adequado às diretrizes médicas;

## **Regras da Assistência:**

- Funcionamento 24h x 7 dias da semana;
- Atendimento prestado por profissionais de saúde habilitados;
- Encaminhamento à médicos especialistas de acordo com os sintomas avaliados;
- Abordagem baseada na gravidade de sintomas e queixas; com a possibilidade de análise concomitante de mais de um sintoma
- Encaminhamento às emergências e hospitais somente quando necessário;

## **REGULAMENTO TELEMEDICINA SAÚDE COMPLETA E TELEMEDICINA LIFE**



**Acompanhamento/reavaliação:** Após a utilização haverá uma ligação de retorno para a reavaliação pós atendimento que corresponde à um procedimento padrão.

### **Limite de utilização:**

- Ilimitado

### **Para ter acesso aos serviços de TELE TRIAGEM o segurado deverá:**

- Entrar no site: [77med.com.br](http://77med.com.br)
- baixar o Aplicativo 77MED, disponível no Google Play e na Apple Store.

*Para o 1º Acesso , deverá efetuar login no site ou no Aplicativo utilizando o número:*

*Usuário: CPF (somente números)*

*Senha: CPF (somente números)*

*Para plano familiar a inclusão dos dependentes deverá ser realizada na plataforma digital pelo titular.*

### **Exclusões:**

*Não estão cobertos por esta assistência:*

- Consulta de especialidade médica;
- Psicoterapia;
- Atendimento pré-hospitalar;
- Serviço de remoção; e
- Prescrição de medicamentos não regulamentados.

## **Serviço – TELE CONSULTA**

*Serviço de saúde através de consulta realizada por médico plantonista 24x7 preparado para avaliar os sintomas e se necessário receitar uso de medicamentos para o tratamento;*

**Modalidade Individual: Segurado Principal.**

**Modalidade Familiar: Segurado Principal mais 3 dependentes**

*Padrão do Serviço: Acesso online a qualquer hora do dia ou da noite por meio de Google Play e/ou APP*

*Serviço de Assistência: O serviço de atendimento é realizado após a triagem inicial, onde o paciente pode realizar a consulta na hora, respeitando um prazo de 40 minutos para que o médico esteja*

## **REGULAMENTO TELEMEDICINA SAÚDE COMPLETA E TELEMEDICINA LIFE**



*preparado ou então realizar um agendamento;*

**Regras da Assistência:**

*Funcionamento 24h x 7 dias da semana;*

*Será enviado para os canais de contato do paciente, um link para acesso da consulta;*

*As vídeo-consultas podem ser realizadas na hora ou podem ser agendadas, conforme opção e conveniência;*

*Possibilidade de prescrição de tratamento se relacionado ao motivo do atendimento;*

**Limite de utilização:**

*Ilimitado*

**Procedimento para Atendimento:**

*Acesso online pelo site [www.77med.com.br](http://www.77med.com.br)*

*Acesso através de App 77MED,*

*Para ter acesso aos serviços de TELE CONSULTA o segurado deverá:*

*Entrar no site: [77med.com.br](http://77med.com.br) ou baixar o Aplicativo 77MED, disponível no Google Play e na Apple Store.*

*Para o 1º Acesso, deverá efetuar login no site ou no Aplicativo utilizando o número:*

*Usuario: CPF (somente números)*

*Senha: CPF (somente números)*

*Para plano familiar a inclusão dos dependentes deverá ser realizada na plataforma digital pelo titular.*

**Exclusões:**

*Não estão cobertos por esta assistência:*

*Psicoterapia;*

*Atendimento pré-hospitalar;*

*Serviço de remoção; e*

*Prescrição de medicamentos não regulamentados.*

*Utilização do serviço está indicada para condições médicas de baixa complexidade nem atenção primária, mas não para atendimento de emergências médicas.*

## **Serviço – REDE GERAL DE SAÚDE**

*Disponibilizar ao segurado uma rede nacional de prestadores, disponíveis para agendamento de consultas e exames médicos e odontológicos.*

**Modalidade Individual: Segurado Principal.**

**Modalidade Familiar: Segurado Principal mais 3 dependentes**

*Padrão do Serviço: Acesso online a qualquer hora do dia ou da noite por meio de Google Play e/ou APP Store.*

*Serviço de Assistência:*

*Disponibiliza ao segurado o agendamento de consultas e exames realizado através de uma Central de Atendimento, onde o cliente receberá as informações sobre data e horários disponíveis para o procedimento e o valor referente ao mesmo.*

*Disponibilizamos um concierge de saúde multidisciplinar orientada à realizar os agendamentos em toda rede credenciada e orientação a respeito dos serviços de saúde públicos e privados com uma central única para todos os benefícios*

**Limite de utilização:**

*Ilimitado*

**Regras da Assistência:**

- Consultas sem limite de idade;*
- Preços reduzidos em até 80% em clínicas de diversas especialidades em todo Brasil*
- Mais de 25.000 serviços disponíveis;*
- Mais de 536 especialidades médicas;*
- Mais de 2.235 tipos de exames;*
- Estabelecimentos credenciados na Rede Ativa, bem como demais serviços como Estética, RPG, Pilates, Homeopatia, Nutrição, entre outros.*

## **PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO**

*Acesso online site: [www.77med.com.br](http://www.77med.com.br)*

Acesso através de App 77MED, Para ter acesso aos serviços de REDE GERAL DE SAUDE.

## **Serviço – ODONTOLOGIA DE URGÊNCIA**

*Serviço de atendimento odontológico de urgência 24hrs por dia, unindo praticidade e agilidade.*

**Modalidade Individual: Segurado Principal.**

**Modalidade Familiar: Segurado Principal mais 3 dependentes**

*Padrão do Serviço:*

*Acesso online a qualquer hora do dia ou da noite por meio de Google Play e/ou APP Store.*

**Serviço de Assistência:**

*Equipe de dentistas que presta atendimento imediato através do 0800, fornecendo uma orientação odontológica inicial por telefone e identificação da necessidade de tratamento. Caso necessário, deslocamento de unidade móvel residencial. Após atendimento é realizada a indicação de profissionais credenciados mais próximo da residência do cliente.*

**Regras da Assistência:**

*Funcionamento 24h x 7 dias da semana;*

**Limite de utilização:**

*Ilimitado*

**PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO**

*Acesso online pelo site [www.77med.com.br](http://www.77med.com.br)*

*Acesso através de App 77MED, Para ter acesso aos serviços de ODONTOLOGIA DE URGÊNCIA*

*Para o 1º Acesso , deverá efetuar login no site ou no Aplicativo utilizando o número:*

*Usuario: CPF (somente números)*

*Senha: CPF (somente números)*

*Para plano familiar a inclusão dos dependentes deverá ser realizada na plataforma digital pelo titular*

## **Serviço – SERVIÇO CHECK UP ANUAL**

*Serviço de Consulta Médica realizada por clínico geral para solicitação de exames e retorno para avaliação, em até 30 dias.*

**Modalidade Individual: Segurado Principal.**

*Padrão do Serviço:*

*Acesso online a qualquer hora do dia ou da noite por meio de Google Play e/ou APP Store.*

*Serviço de Assistência:*

*Caso solicitado pelo médico que assistiu o usuário, será concedido o atendimento de exames periódicos e laboratoriais em rede credenciada.*

*Exames Laboratoriais para diagnosticar o, conforme solicitação do médico conveniado com a assistência*

*Regras da Assistência:*

*Funcionamento 24h x 7 dias da semana;*

*Carência:*

**90 dias a contar da efetiva adesão do beneficiário**

*Limite de utilização:*

**1 consulta médica + retorno em até 30 dias / 1 intervenção ao ano**

## **PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO**

*Acesso online pelo site [www.77med.com.br](http://www.77med.com.br)*

*Acesso através de App 77MED,*

*Para ter Acesso aos serviços de CHECK UP ANUAL o segurado deverá Entrar no site*

*Para o 1º Acesso , deverá efetuar login no site ou no Aplicativo utilizando o número:*

*Usuário: CPF (somente números)*

Senha: CPF (somente números)

## **Serviço – REDE DE DESCONTOS E CASH BACK**

*Proporcionar descontos e cashback em diversas lojas parceiras de beleza, lazer, cultura, moda, vestuário, viagens, turismo, eletrônicos, games e muito mais.*

**Modalidade Individual: Segurado Principal.**

**Modalidade Familiar: Segurado Principal mais 3 dependentes**

*Padrão do Serviço: Acesso online a qualquer hora do dia ou da noite por meio de Google Play e/ou APP Store.*

**Serviço de Assistência:**

*Desconto em mais de 5.000 estabelecimentos comerciais no Brasil.*

**Regras da Assistência:**

*Funcionamento 24h x 7 dias da semana;*

**Limite de utilização:**

*Ilimitado*

**PROCEDIMENTOS PARA O ATENDIMENTO**

*Acesso online pelo site [www.77med.com.br](http://www.77med.com.br)*

*Acesso através de App 77MED, para ter acesso aos serviços de REDE DE DESCONTOS E CASH BACK o segurado deverá: Entrar no site.*

*Para o 1º Acesso , deverá efetuar login no site ou no Aplicativo utilizando o número:*

*Usuario: CPF (somente números)*

*Senha: CPF (somente números)*

*Para plano familiar a inclusão dos dependentes deverá ser realizada na plataforma digital pelo titular.*